

terra EMPRESAS

Seu negócio simples



MANUAL DE DÚVIDAS LOJA PRONTA

- Página 1** - PASSO A PASSO LOJA PRONTA
- Página 3** - COMO FUNCIONA O LOJA PRONTA?
- Página 5** - QUANTO CUSTA O LOJA PRONTA?
- Página 6** - EM QUANTO TEMPO MINHA LOJA ESTARÁ PRONTA?
- Página 7** - O QUE É O FORMULÁRIO DE COLETA DE DADOS?
- Página 8** - COMO PREENCHER O FORMULÁRIO DE COLETA DE DADOS
- Página 10** - COMO FAÇO PARA PEDIR ALTERAÇÕES?
- Página 11** - O QUE É O FORMULÁRIO DE AJUSTES?
- Página 12** - COMO PREENCHER O FORMULÁRIO DE AJUSTES?
- Página 13** - NÃO POSSUO AINDA UMA IDENTIDADE VISUAL PARA MINHA MARCA, O QUE FAÇO?
- Página 14** - TERMINARAM DE CONSTRUIR MINHA LOJA, E AGORA?
- Página 16** - QUERO CRIAR MINHA LOJA SOZINHO, O QUE DEVO FAZER?
- Página 19** - ONDE TIRO MINHAS DÚVIDAS SOBRE O LOJA PRONTA?

PASSO A PASSO LOJA PRONTA

Estes são os passos que vamos ir detalhando ao longo desta ajuda:

- Passo 1: Email de boas-vindas ao serviço
- Passo 2: Chamada de boas-vindas
- Passo 3: Montamos o projeto da sua loja
- Passo 4: Entrega da loja
- Passo 5: Envio de ajustes
- Passo 6: Começar a vender

Passo 1: Email de boas-vindas ao serviço

Assim que você compra seu plano recebe dois emails, leia tudo atentamente. Um deles é sobre a criação da sua loja e é nele que vamos enviar um link para começar a coletar os dados da sua loja virtual. É importante que você tenha toda a informação organizada, bem escrita e envie tudo.

Você informará cores, textos, imagens, dados de contato, o que deseja nas páginas internas, produtos, logo, etc. Caso você tenha pouco conteúdo preparado e pensado, fique tranquilo. Nossa equipe de designers poderá te ajudar nesta tarefa de criar conteúdo e inclusive uma identidade visual para sua marca, se necessário.

Neste email você vai conhecer também a pessoa responsável pelo projeto da sua loja. É ela que vai cuidar do processo até o final e fazer o contato direto com os webdesigners.

Passo 2: Chamada de boas-vindas

Você receberá também uma chamada de boas-vindas do nosso time de pós-venda que é super gentil e está engajado no projeto da sua loja. Converse com eles, entenda o processo e tire suas dúvidas, se necessário.

Passo 3: Montamos o projeto da sua loja

Essa é a melhor parte. Nosso exercito de webdesigners Terra e Cielo receberá a sua informação e começará a projetar sua loja.

É nesta hora que vamos coletar a informação que você mandou no formulário de coleta de dados e começar a tirar o seu sonho do papel para torná-lo realidade em cada detalhe. Textos, imagens, produtos, etc.

Passo 4: Entrega da loja

Ao terminar o processo de construção, vamos apresentar tudo. Te enviaremos um email apresentando a sua loja prontinha. Leia este email com atenção, pois

nele você encontrará toda a informação necessária para começar a vender ou, caso necessário, para solicitar ajustes ou alterações no trabalho realizado.

Caso você tenha gostado da loja, basta completar o formulário de dados bancários para ter sua loja integrada com a Cielo e começar a vender. Caso você queira solicitar ajustes, basta acessar o formulário de ajustes e comentar tudinho.

Passo 5: Envio de ajustes

Quer solicitar alterações? Sem problemas. No email que você recebeu com a apresentação da loja consta toda a informação necessária e o acesso para um formulário onde você poderá enviar mais material ou fazer comentários de como quer cada alteração na sua loja.

O processo é realizado via formulário pois sabemos que esta é, realmente, a melhor e mais organizada forma de coletarmos cada detalhe que você manda. Caso você queira falar com a central Terra sobre qualquer dúvida, é só chamar ao centro de atendimento.

Você poderá enviar até 3 formulários de ajustes dentro de até 30 dias. Mas não se preocupe, em cada um deles você poderá mandar tudo o que precisa. E para cada formulário enviado, você receberá um novo email com a loja e todas as alterações publicadas.

Passo 6: Começar a vender

Está como você queria? Que ótimo. Falta apenas um último passo para que você comece a vender. Acesse o seu administrador e complete o formulário de dados bancários que aparecerá na sua tela. É muito importante completar estes dados, pois é com eles que vamos integrar a sua loja com a Cielo para que você possa cobrar suas vendas online.

COMO FUNCIONA O LOJA PRONTA?

Com o Loja Pronta Terra e Cielo você contrata um plano e nós montamos a loja para você. Somos a única solução do mercado que monta sua loja grátis!

Você envia as informações básicas do seu negócio e o Terra transforma tudo em uma linda loja virtual integrada com a Cielo para que você comece a vender e cobrar suas vendas online.

Além do mais você terá acesso ao nosso sistema de gestão para controlar a saúde financeira do seu negócio:

- Controle e administração fácil de estoque
- Controle de pedidos e vendas
- Controle de despesas e contas a pagar
- Fluxo de caixa em tempo real

Quer saber como funciona este serviço?

Ao contratá-lo você receberá um email de boas vindas onde terá um link para acesso a um formulário online. Ao clicar neste link, você terá acesso a um formulário coletor de dados, onde deverá preencher todas as informações possíveis sobre a sua empresa, por exemplo:

- Textos institucionais da página inicial e páginas internas
- Imagens da página inicial e páginas internas
- Cores de preferência
- Seu ramo de atividade e páginas de referência que você goste
- Descrever produtos ou categorias que gostaria de destacar na página inicial
- Envio de produtos com suas descrições, preços e fotos
- E seu logo.

Agora, caso você não tenha parte desta informação ou não tenha ainda pensado como quer sua loja virtual, não se preocupe. Nós iremos criar sua identidade visual e inclusive um logo para sua loja virtual.

Após enviar esta informação o nosso exército de webdesigners começará a planejar e tirar do papel sua loja virtual, com base nos dados enviados por você.

Em até 7 dias você receberá outro email com a primeira versão da sua loja já prontinha.

Neste momento você terá diferentes opções:

1) Gostou da loja? Que ótimo. Então basta completar o formulário de dados bancários para integrar sua loja com a Cielo e publicar. Pronto, sua loja poderá

começar a receber as primeiras vendas.

2) Quer pedir alterações? Sem problemas, neste email de apresentação da primeira versão da sua loja você verá um botão de acesso a um formulário para pedir alterações.

Por que tenho que enviar informações através de um formulário?

Simplesmente por uma questão de organização e otimização de tempo de trabalho, tanto seu quanto da nossa equipe. Temos muita experiência neste ramo e já criamos dezenas de milhares de lojas online no modelo Loja Pronta. Enviar as informações através de nossos formulários faz com que sua vida fique mais fácil e sua loja fique exatamente como você quer.

Todo o processo leva até 30 dias a partir do momento em que você envia o primeiro formulário com os dados da sua loja. Neste período você receberá as diferentes versões da sua loja, caso solicite alterações.

QUANTO CUSTA O LOJA PRONTA?

Nada! Assim, simples.

Você escolhe um plano, contrata e nós montamos sua loja.

Quer saber que plano escolher?

Basta acessar o nosso portal clicando [AQUI](#).

Os valores dos planos são:

START: R\$59,90

PLUS: R\$99,90

MAX: R\$159,90

Comuniquese com um agente do Terra para saber qual é o plano que mais se adapta às suas necessidades e ao seu bolso:

Ligue Grátis para: 0800 777 1234

Estamos disponíveis para atendê-lo 24 horas por dia, os 7 dias da semana. Vamos adorar receber sua ligação e faremos de tudo para ajudá-lo.

EM QUANTO TEMPO MINHA LOJA ESTARÁ PRONTA?

Sua loja virtual ficará pronta em até 7 dias, caso não seja solicitada nenhuma alteração da sua parte.

O tempo máximo para que tudo fique pronto é de 30 dias.

Ao receber o email de boas-vindas ao serviço, não perca tempo e comece a organizar toda a informação do seu negócio para que tudo possa ser enviado o quanto antes. Lembre-se que quanto antes nós recebermos os dados da sua empresa, mais rápido te enviaremos a primeira versão da sua loja e mais rápido poderemos ir finalizando. É nessa hora que vários profissionais do nosso exército de webdesigners pegam seu projeto nas mãos e trabalham direto nele para cumprir com os prazos.

O processo tem um prazo máximo de 30 dias - que começa quando você nos envia o formulário com os dados da sua empresa.

Leia um passo a passo de como será montada sua loja [aqui](#) e tenha mais detalhes de como tudo funciona [aqui](#).

O QUE É O FORMULÁRIO DE COLETA DE DADOS?

Quando você compra um plano do Terra receberá um email de boas-vindas ao serviço Loja Pronta e neste e-mail terá toda a informação necessária para que sua loja comece a ser montada.

Neste email você receberá um link para o formulário de coleta de dados. É através dele que você enviará toda a informação necessária para que o nosso exército de webdesigners comece a montar sua loja.

No formulário você poderá introduzir todas as informações que gostaria que estejam presentes na sua loja virtual, como ramo de atividade, cores que devem ser utilizadas para a edição, seu logo (se você tiver um - caso não tenha nós iremos criar), textos de apresentação da marca, da empresa e do pessoal, dados de contato, referências de outras páginas, entre outros.

Quanto mais informações você conseguir nos enviar neste momento, mais completa ficará sua loja virtual.

Bom, então tire um tempinho, sente-se e comece a preencher o formulário agora mesmo. Estamos ansiosos para conhecer sua empresa e criar uma loja virtual especialmente para você.

COMO PREENCHER O FORMULÁRIO DE COLETA DE DADOS

Ao comprar um plano de loja virtual você deverá organizar toda a informação do seu negócio para enviar.

Logo após a compra, você receberá um email de boas-vindas e é nele que você receberá um link para o formulário de coleta de dados.

- Conheça o passo a passo do processo Loja Pronta até que a sua loja esteja em funcionamento

- Saiba cada detalhe sobre como será o processo de projeto e criação da sua loja virtual

Através deste formulário você enviará, de forma organizada, toda a informação do seu negócio:

- Textos institucionais da página inicial e páginas internas
- Imagens da página inicial e páginas internas
- Cores de preferência
- Seu ramo de atividade e páginas de referência que você goste
- Descrever produtos ou categorias que gostaria de destacar na página inicial
- Envio de produtos com suas respectivas descrições, preços e fotos
- E seu logo.

Agora, caso você não tenha parte desta informação ou não tenha ainda pensado como quer sua loja virtual, não se preocupe. Nós iremos criar sua identidade visual e inclusive um logo para sua loja virtual.

Na hora de preencher o formulário e começar a enviar a informação do seu negócio, existem duas opções: Formulário de Publicação rápida ou o Formulário de Publicação avançada.

Como você pode imaginar, o formulário de Publicação rápida tem poucos campos para preenchimento, o que faz com que nós possamos criar uma versão básica da sua loja. Já o formulário de Publicação avançada, te dá a possibilidade de preencher todas as informações possíveis sobre a sua loja, inclusive por página.

O mais aconselhável é que você sempre nos envie o máximo de dados possível para conseguirmos um melhor resultado já na primeira versão criada, ou seja, mesmo que leve um pouco mais de tempo, opte pela Publicação avançada, afinal, sua loja virtual será uma ferramenta chave para a sua empresa e merece muita dedicação.

Publicação rápida

Aqui você poderá informar o "Nome da empresa", "Email de contato", "Telefone para contato com os clientes", "Ramo de atividade", "Breve descrição da sua empresa", "Endereço", adicionar o logo (se você tiver um), adicionar imagens* que devem ser utilizadas na criação da loja, "Textos", "Referências" e "Esclarecimentos adicionais".

Publicação avançada

Este formulário está dividido em 4 abas:

- 1) Informação básica - seriam as mesmas informações solicitadas no formulário descrito anteriormente.
- 2) Páginas - informe o nome, os textos, as imagens* e esclarecimentos de cada página da loja, fazendo com que cada uma delas tenham as informações enviadas por você, que realmente condizem com a realidade da sua empresa.
- 3) Estilos - escolha uma das paletas de cores pré definidas ou selecione a última, que pode ser personalizada ao clicar sobre cada cor.
- 4) Ecommerce - adicione seus produtos.

Você pode iniciar o preenchimento dos dados, salvar e continuar depois, se não tiver tempo para fazer tudo de uma vez. Apenas é importante lembrar que quanto antes você conseguir nos enviar as informações, mais rápido terá sua loja virtual pronta para iniciar as vendas online. Mas tente enviar os dados completos para um melhor resultado, combinado?

Lembre-se que somente após recebermos todos estes dados começa a contar o prazo de até 30 dias para sua loja ficar pronta. Porém já em 7 dias após recebermos este formulário completado, você já conhecerá a primeira versão da sua loja.

- Quer saber quais são os tempos e prazos do Loja Pronta para que seu projeto fique online?

*Lembramos que você é o responsável pelas imagens que subimos à sua loja virtual. Te recomendamos que sejam utilizadas imagens suas ou que não tenham direitos autorais nem licença de uso.

COMO FAÇO PARA PEDIR ALTERAÇÕES?

Se você recebeu a primeira versão da sua loja e quer trocar algo, adicionar novos textos, imagens ou produtos; envie tudo através do nosso formulário de ajustes.

Ao receber o email da primeira versão da sua loja você já irá perceber que nele existe um botão para o formulário de ajustes que é onde você poderá comentar e mostrar facilmente tudo o que quer adicionar ou alterar.

Decidiu mandar solicitações de ajustes?

Ao recebermos sua solicitação, dentro de até 7 dias você receberá outro email informando que as modificações foram aplicadas. Neste caso você voltará a acessar sua loja neste novo email em modo de pré-visualização e verificar se ficou tudo OK.

Lembre-se que você possui até 3 solicitações de ajustes (e em cada solicitação poderá pedir todas as alterações necessárias).

Neste caso do exemplo citado, você teria enviado apenas uma solicitação (a qual já devolvemos). Então o segundo email chegaria apresentando suas solicitações realizadas pelo nosso time de designers e oferecendo a opção de novas solicitações de ajustes, também através do botão.

Você poderá voltar a solicitar.

Do contrário, caso tenha gostado da versão apresentada, basta:

- 1)** completar o formulário de dados bancários da Cielo para ter sua loja integrada com a Cielo e poder cobrar suas vendas online e;
- 2)** publicar sua loja.

- Saiba mais sobre o Formulário de Dados Bancários da Cielo e deixe sua loja pronta para começar a vender online?

O QUE É O FORMULÁRIO DE AJUSTES?

Assim que você compra um plano deverá começar a organizar toda a informação da sua loja virtual. Após ter tudo pronto, você enviará toda esta informação através do formulário de coleta de dados.

- *Quer saber qual é o passo a passo para que sua loja virtual fique pronta?*
- *Saiba todos os detalhes de como funciona o Loja Pronta até que a sua loja fique online*
- *Saiba o que é o formulário de coleta de dados*

7 dias após enviar toda a informação você receberá a primeira versão da sua loja. É nessa hora que você optará entre:

- 1) Completar o formulário de dados bancários para integrar sua loja com a Cielo, publicar sua loja e começar a vender.
- 2) Enviar solicitações de alterações ou inserir novos textos, imagens, etc. Ou seja, usar o **formulário de ajustes**.

O processo é muito simples, caso você queira solicitar alterações. Você poderá solicitar todas as alterações necessárias através deste formulário.

- *Saiba mais sobre os prazos e tempos para que sua loja fique pronta*

COMO PREENCHER O FORMULÁRIO DE AJUSTES?

Ao acessar o [formulário de ajustes](#), note que ele é um pouco diferente do [formulário de coleta de dados](#).

Aqui você poderá fazer um comentário geral sobre o que achou da loja e logo a seguir poderá comentar cada página separadamente, deixando claro o que deverá ser modificado.

Além disso, adicione também novas *imagens** que deseja que sejam utilizadas em cada página.

**Lembramos que você é o responsável pelas imagens que subimos à sua loja virtual. Te recomendamos que sejam utilizadas imagens suas ou que não tenham direitos autorais nem licença de uso.*

NÃO POSSUO AINDA UMA IDENTIDADE VISUAL PARA MINHA MARCA, O QUE FAÇO?

Não se preocupe por isso! O loja pronta foi criado para facilitar sua vida e te ajudar a chegar de primeira classe ao mundo do mercado online.

Nós criamos sua identidade visual juntamente com todo o layout da sua loja. Juntos faremos um ótimo trabalho! Você nos envia os dados da sua empresa e nós nos empenhamos para te entregar o melhor resultado possível.

Nossos designers entregarão sua identidade visual incluindo cores, logo, textos de efeito se necessário e a melhor apresentação da sua loja.

TERMINARAM DE CONSTRUIR MINHA LOJA, E AGORA?

Tudo pronto, sua loja está entregue pelo Terra e pela Cielo. Chegou a hora mais esperada!

Confira este passo a passo de tudo o que você precisa fazer para vender com tranquilidade e entrar com o pé direito no mundo das vendas online, depois que ela for entregue.

1) O primeiro passo é completar o formulário de dados bancários para integrar sua loja com a Cielo:

Este é um dos pontos mais importantes, pois é o que possibilita que você receba pagamentos online.

[- Leia mais sobre o formulário de dados bancários para integrar sua loja com a Cielo](#)

[- Saiba quais são os dados solicitados no Formulário de dados bancários da Cielo?](#)

[- Leia também sobre como você irá recuperar os valores recebidos na Cielo](#)

2) Confira seus produtos. Acesse a lista dos seus produtos e confira preços, descrições e veja se está tudo OK para ir a público.

Não deixe escapar nada, é um momento importante!

[- Confira cada um dos seus produtos](#)

3) Crie preços promocionais e chegue forte com a concorrência:

É importante que você adicione promoções sempre que puder e mantenha seus preços sempre atualizados.

[- Adicionar preços promocionais](#)

4) Crie cupons de desconto para publicar nas suas redes sociais:

Esta é uma outra forma ótima de criar descontos de forma controlada e fazer barulho nas redes sociais. Aproveite!

[- Como criar cupons de desconto](#)

[- Para que servem os cupons de descontos?](#)

[- Conheça os diferentes estados dos seus cupons de descontos](#)

5) Entenda bem a sua loja virtual para tirar o melhor proveito dela.

Além de poder receber toda a informação do que acontece na sua loja, você terá controle total sobre o seu negócio.

[- Conheça o painel de controle da sua loja no modo início](#)

6) Mantenha seu estoque sempre bem atualizado

É muito importante que você confira constantemente se seu estoque está atualizado, use preços competitivos quando comparados com o da concorrência e sempre deixe tudo atualizado.

[*- Veja como administrar seu estoque*](#)

[*- Entenda como adicionar ou tirar unidades do seu estoque*](#)

7) Começar a vender em outros canais

É muito importante usar as redes sociais para divulgar sua loja. Se você tem uma página no Facebook, comece a vender através dela também. Integre sua loja virtual e produtos com sua página no Facebook para conseguir mais clientes:

[*- Veja como integrar sua loja com o Facebook*](#)

[*- Conheça mais sobre o Pixel do Facebook*](#)

8) Compartilhar sua loja em redes sociais e publicar no Google

Lembre-se que a tarefa de ter uma loja virtual com bom nível de vendas não é fácil, não existe mágica. Você precisa ter perseverança e divulgar todos os dias o que vende. É um dos pontos mais importantes na hora de buscar o sucesso e de conseguir clientes.

[*- Use ferramentas internas para divulgar sua loja*](#)

[*- Como criar uma URL com o nome da minha loja no Facebook?*](#)

[*- Como divulgar minha loja no Google*](#)

9) Considere divulgar sua loja com algum investimento

Como comentamos antes... não existe mágica. Você conseguirá o sucesso com uma loja virtual se trabalhar muito e também divulgar sua loja. Considere usar links patrocinados.

[*- O que é o Google AdWords \(links patrocinados\)?*](#)

10) Mantenha sua loja e página inicial sempre atualizada

A primeira impressão é a que fica e mostrar promoções com produtos bombásticos na home da sua loja é muito importante. Se não estiver vendendo bem, troque os produtos e adicione novas promoções. Uma das peças chaves para conseguir vendas em uma loja virtual é manter a home atualizada.

[*- Veja como manter a lista de produtos da sua home bem atualizada*](#)

E agora é mão a obras.

QUERO CRIAR MINHA LOJA SOZINHO, O QUE DEVO FAZER?

É muito simples, basta começar a editar e agradecer o email de boas-vindas que você recebeu do responsável pelo seu projeto de loja virtual.

Será um prazer indicar para você o melhor caminho e tirar todas suas dúvidas sobre a construção da sua loja, que você estará encarando sozinho.

Se necessário, entre em contato com o nosso centro de ajuda:
4003 5799.

Se você optar o caminho de montar sozinho sua loja virtual, é importante que considere todos estes pontos depois de ter terminado o trabalho:

Terminou de construir sua loja, e agora?

Confira este passo a passo de tudo o que você precisa fazer para vender com tranquilidade e entrar com o pé direito no mundo das vendas online, depois que ela for entregue.

1) O primeiro passo é completar o formulário de dados bancários para integrar sua loja com a Cielo:

Este é um dos pontos mais importantes, pois é o que possibilita que você receba pagamentos online.

[*- Leia mais sobre o formulário de dados bancários para integrar sua loja com a Cielo*](#)

[*- Saiba quais são os dados solicitados no Formulário de dados bancários da Cielo?*](#)

[*- Leia também sobre como você irá recuperar os valores recebidos na Cielo*](#)

2) Confira seus produtos. Acesse a lista dos seus produtos e confira preços, descrições e veja se está tudo OK para ir a público.

Não deixe escapar nada, é um momento importante!

[*- Confira cada um dos seus produtos*](#)

3) Crie preços promocionais e chegue forte com a concorrência:

É importante que você adicione promoções sempre que puder e mantenha seus preços sempre atualizados.

[*- Adicionar preços promocionais*](#)

4) Crie cupons de desconto para publicar nas suas redes sociais:

Esta é uma outra forma ótima de criar descontos de forma controlada e fazer barulho nas redes sociais. Aproveite!

- [Como criar cupons de desconto](#)
- [Para que servem os cupons de descontos?](#)
- [Conheça os diferentes estados dos seus cupons de descontos](#)

5) Entenda bem a sua loja virtual para tirar o melhor proveito dela.

Além de poder receber toda a informação do que acontece na sua loja, você terá controle total sobre o seu negócio.

- [Conheça o painel de controle da sua loja no modo início](#)

6) Mantenha seu estoque sempre bem atualizado

É muito importante que você confira constantemente se seu estoque está atualizado, use preços competitivos quando comparados com o da concorrência e sempre deixe tudo atualizado.

- [Veja como administrar seu estoque](#)
- [Entenda como adicionar ou tirar unidades do seu estoque](#)

7) Começar a vender em outros canais

É muito importante usar as redes sociais para divulgar sua loja. Se você tem uma página no Facebook, comece a vender através dela também. Integre sua loja virtual e produtos com sua página no Facebook para conseguir mais clientes:

- [Veja como integrar sua loja com o Facebook](#)
- [Conheça mais sobre o Pixel do Facebook](#)

8) Compartilhar sua loja em redes sociais e publicar no Google

Lembre-se que a tarefa de ter uma loja virtual com bom nível de vendas não é fácil, não existe mágica. Você precisa ter perseverança e divulgar todos os dias o que vende. É um dos pontos mais importantes na hora de buscar o sucesso e de conseguir clientes.

- [Use ferramentas internas para divulgar sua loja](#)
- [Como criar uma URL com o nome da minha loja no Facebook?](#)
- [Como divulgar minha loja no Google](#)

9) Considere divulgar sua loja com algum investimento

Como comentamos antes... não existe mágica. Você conseguirá o sucesso com uma loja virtual se trabalhar muito e também divulgar sua loja. Considere usar links patrocinados.

- [O que é o Google AdWords \(links patrocinados\)?](#)

10) Mantenha sua loja e página inicial sempre atualizada

A primeira impressão é a que fica e mostrar promoções com produtos bombásticos na home da sua loja é muito importante. Se não estiver vendendo bem, troque os produtos e adicione novas promoções. Uma das peças chaves



para conseguir vendas em uma loja virtual é manter a home atualizada.

[- Veja como manter a lista de produtos da sua home bem atualizada](#)

E agora é mão a obras.



ONDE TIRO MINHAS DÚVIDAS SOBRE O LOJA PRONTA?

Você poderá tirar todas as suas dúvidas [aqui](#), no nosso centro de ajuda.

No caso de não conseguir esclarecer tudo como gostaria, entre em contato conosco através do telefone: 4003 5799

Estamos disponíveis os 7 dias da semana, 24 horas por dia. Não fique na dúvida, ligue agora mesmo que teremos o maior prazer em te atender.